仕様／付属品

特定の化学物質の含有が基準値以下であり、環境に配慮した設計をしています。

省エネで 守る環境 豊かな暮らし

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

仕様 ＼ 形名	MSZ-AXV229	MSZ-AXV259	MSZ-AXV289	MSZ-AXV289S	MSZ-AXV369	MSZ-AXV369S	MSZ-AXV409S	MSZ-AXV509S	MSZ-AXV569S
	-W（ピュアホワイト）-T（ブラウン）								
電源	単相100V	単相100V	単相100V	単相200V	単相100V	単相200V	単相200V	単相200V	単相200V
冷房 能力〈kW〉	2.2	2.5	2.8	2.8	3.6	3.6	4.0	5.0	5.6
冷房 消費電力〈W〉	430	500	610	610	1070	1070	1100	1675	2085
冷房 運転電流〈A〉	4.75	5.30	6.45	3.22	11.30	5.65	5.85	8.90	11.05
冷房 室内側運転音〈dB〉	44	44	44	44	44	44	44	46	47
冷房 室外側運転音〈dB〉	44	45	45	45	47	47	48	49	52
冷房 面積のめやす〈m²〉 鉄筋アパート南向洋室	15	17	19	19	25	25	28	34	39
冷房 面積のめやす〈m²〉 木造南向和室	10	11	13	13	16	16	18	23	25
暖房 能力〈kW〉 標準	2.5	2.8	3.2	3.2	4.2	4.2	5.0	6.3	6.7
暖房 能力〈kW〉 低温	2.9	3.3	3.7	3.7	4.0	4.0	5.2	6.8	7.0
暖房 消費電力〈W〉 標準	460	505	615	615	1030	1030	1215	1780	1840
暖房 消費電力〈W〉 低温	945	1110	1260	1260	1320	1320	2060	3020	3090
暖房 運転電流〈A〉	5.10	5.10	6.20	3.10	10.40	5.20	6.10	8.95	9.25
暖房 室内側運転音〈dB〉	45	46	46	46	46	46	45	46	47
暖房 室外側運転音〈dB〉	45	46	46	46	49	49	49	50	53
暖房 面積のめやす〈m²〉 鉄筋アパート南向洋室	11	13	15	15	19	19	23	29	30
暖房 面積のめやす〈m²〉 木造南向和室	9	10	12	12	15	15	18	23	24
エネルギー消費効率 冷房・暖房	5.12・5.43	5.00・5.54	4.59・5.20	4.59・5.20	3.36・4.08	3.36・4.08	3.64・4.12	2.99・3.54	2.69・3.64
エネルギー消費効率 冷暖房平均	5.28	5.27	4.90	4.90	3.72	3.72	3.88	3.27	3.17
通年エネルギー消費効率	5.1	5.6	5.3	5.3	4.6	4.6	4.6	4.2	4.0
質量〈kg〉 室内機	9	9	9	9	9	9	9	9	9
質量〈kg〉 室外機	25	25	24	24	30	34	34	36	36
外形寸法〈mm〉 室内機	高さ298×幅780×奥行210（215）								
外形寸法〈mm〉 室外機	高さ540×幅684（+61）×奥行255				高さ550×幅800（+69）×奥行285				
付属品	リモコン（1個）・アレル・除菌フィルター（1枚）・単4形アルカリ乾電池（2本）								

●この仕様値は、JIS規格（JIS C 9612）にもとづいた数値です。
●仕様値は50Hz・60Hz共通です。
●待機電力は0.9ワットです。
●運転音は反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると周囲の音や反響を受け表示数値より大きくなるのが普通です。
●J-Moss（JIS C 0950）の規定に基づき、対象となる6物質（鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE）の含有についての情報を公開しております。
詳しくはホームページをごらんください。　www.MitsubishiElectric.co.jp/jmoss/

愛情点検

●長年ご使用のエアコンは点検を！

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造打切り後10年です。

ご使用の際このようなことはありませんか		ご使用中止	
●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源プラグが変色している。 ●焦げくさい臭いがする。 ●ブレーカーが頻繁に落ちる。 ●架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。 ●室内機から水漏れがする。	▶		故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグをはずして必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

お買上げ販売店名	電話
お買上げ（据付）日	年　月　日

三菱電機株式会社
静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3-18-1

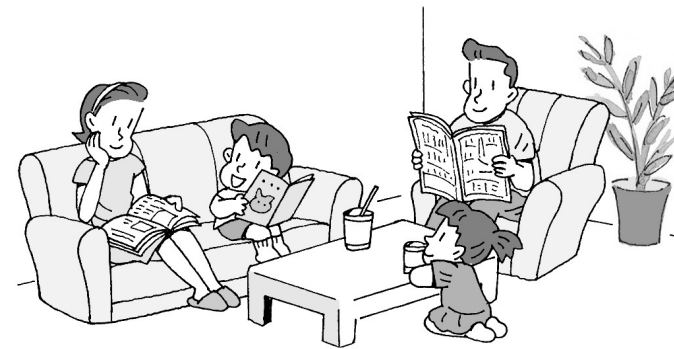
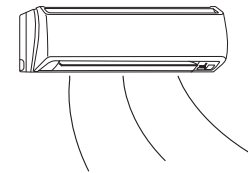
SG79F369H01 09/01

MITSUBISHI

冷房・暖房兼用セパレート形（インバーター）

三菱ルームエアコン

形名
エム エスゼット エイエックスブイ
MSZ-AXV229-W（ピュアホワイト）-T（ブラウン）
MSZ-AXV259・AXV289・AXV289S-W-T
MSZ-AXV369・AXV369S・AXV409S-W-T
MSZ-AXV509S・AXV569S-W-T

取扱説明書

このたびは三菱ルームエアコンをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
●ご使用の前に、正しく安全にお使いいただくため、この取扱説明書を必ずお読みください。
そのあと大切に保管し、必要なときにお読みください。
●保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
●お客さまご自身では据え付けないでください。
（安全や機能の確保ができません）
この製品は国内用ですので日本国外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。
This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

霧ヶ峰
形名表示

もくじ

お使いになる前に

お好み運転

お手入れ・困ったときに

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくと
お客さまに役立つ各種サービスをウェブサイトにてご利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらをごらんください。　http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

安全のために必ず守ること

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

警告　誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。

注意　誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■"図記号"の意味は次のとおりです。

禁止	指示を守る
ぬれ手禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	電源プラグを抜く

据付時は

警告

据え付けは、お買上げの販売店または専門業者に依頼する

据え付けには専門の知識と技術が必要です。お客さま自身で据付工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。（販売店に相談）

電源は必ずエアコン専用のコンセントを使用する

専用以外のコンセントを使用すると、発熱・火災の原因になります。（専用コンセント）

可燃性ガスが漏れるおそれのある場所への設置は行わない

万一ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、爆発の原因になります。（設置禁止）

アース(接地)を確実に行う

アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線に接続しないでください。アースが不確実な場合は、故障や漏電のときに感電の原因になります。（アース工事）

注意

設置場所によっては漏電ブレーカーを取り付ける

漏電ブレーカーが取り付けられていないと感電の原因になることがあります。（漏電ブレーカー取り付け）

ドレン水を確実に排水できるようにする

排水経路に不備があると、室内外機から水が滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。（排水）

移設・修理時は

警告

お客さま自身で分解・改造・修理・移動再設置をしない

火災・感電・ケガ・水漏れの原因になります。（禁止）

移動再設置・修理する場合は、お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

不備があると、感電や火災などの原因になります。（販売店に相談）

エアコンが冷えない・暖まらない場合は冷媒の漏れが原因のひとつとして考えられるので、お買上げの販売店に相談する
冷媒の追加を伴う修理の場合は、修理内容をサービスマンに確認する

エアコンに使用されている冷媒は安全です。冷媒は通常漏れることはありませんが、万一、冷媒が室内に漏れ、ファンヒーター、ストーブ、コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生する原因になります。（サービスマンに確認する）

異常や不具合が発生したとき
ただちに運転停止し「お買上げの販売店」にご相談ください。23ページ

ご使用時は

警告

長時間冷風を体に直接あてたり、冷やし過ぎない

体調悪化・健康障害の原因になります。（禁止）

吹出口や吸込口をふさいだり、指や棒などを入れない

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になります。（禁止）

電源コードは、束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、ネジなどで傷つけたり、加熱したり、加工したりしない

感電や発熱・火災の原因になります。（禁止）

電源プラグを抜いて停止をしない

感電や火災の原因になります。（禁止）

電源プラグを差し込む際は、電源プラグ側だけでなくコンセント側にもほこりの付着、詰まり、がたつきがないことを確認し、刃の根元まで確実に差し込む

ほこりの付着、詰まり、がたつきがあると、感電や火災の原因になります。コンセントにがたつきがある場合は、販売店に相談してください。（ほこりを取る）

ご使用時は

警告

電源コードは、途中で接続したり、延長コードの使用・他の電気器具とのタコ足配線をしない

感電や発熱・火災の原因になります。（禁止）

異常時(こげ臭いなど)は、運転を停止して電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。お買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談してください。（プラグを抜く）

注意

食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途には使用しない

品質低下または動植物への害の原因になることがあります。（使用禁止）

ぬれた手でスイッチを操作しないプラグを抜き差ししない

感電の原因になることがあります。（ぬれ手禁止）

燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気する

換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。（換気）

エアコンの風が直接あたる所に燃焼器具を置かない

不完全燃焼の原因になることがあります。（設置禁止）

電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない

芯線の一部が断線して発熱・発火の原因になることがあります。（禁止）

長期間使用で傷んだままの据付台などで使用しない

ユニットの落下につながりケガなどの原因になることがあります。（禁止）

注意

エアコンを水洗いしたり、花瓶など水の入った容器を載せたりしない

感電や発火の原因になることがあります。（水ぬれ禁止）

動植物に直接風をあてない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。（禁止）

室内外機の下に他の電気製品や家財などを置かない

水が滴下する場合があり、汚損や故障の原因になることがあります。（設置禁止）

室内外機の吸込口やアルミフィンにさわらない

ケガの原因になることがあります。（禁止）

室外機の上に乗ったり、ものを載せたりしない

落下・転倒によりケガの原因になることがあります。（禁止）

エアコンの操作やお手入れのときは不安定な台に乗らない

転倒などケガの原因になることがあります。（禁止）

殺虫剤・可燃性スプレーなどを吹きつけない

火災・変形の原因になることがあります。（使用禁止）

雷が鳴り落雷のおそれがあるときは運転を停止し、電源プラグを抜く

被雷すると、故障の原因になることがあります。（プラグを抜く）

お手入れをするときは必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

内部でファンが高速回転していますので、ケガの原因になることがあります。（プラグを抜く）

長期間使用しない場合は、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

ほこりがたまると、発熱や発火の原因になることがあります。（プラグを抜く）

窓や戸の開けっぱなしなど、高湿(80%以上)で長時間運転はしない

室内機に露がつき、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。（運転禁止）

乾電池を充電・分解したり火の中に投入しない

液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。（禁止）

乾電池の交換は2本とも新しい同種のものにする

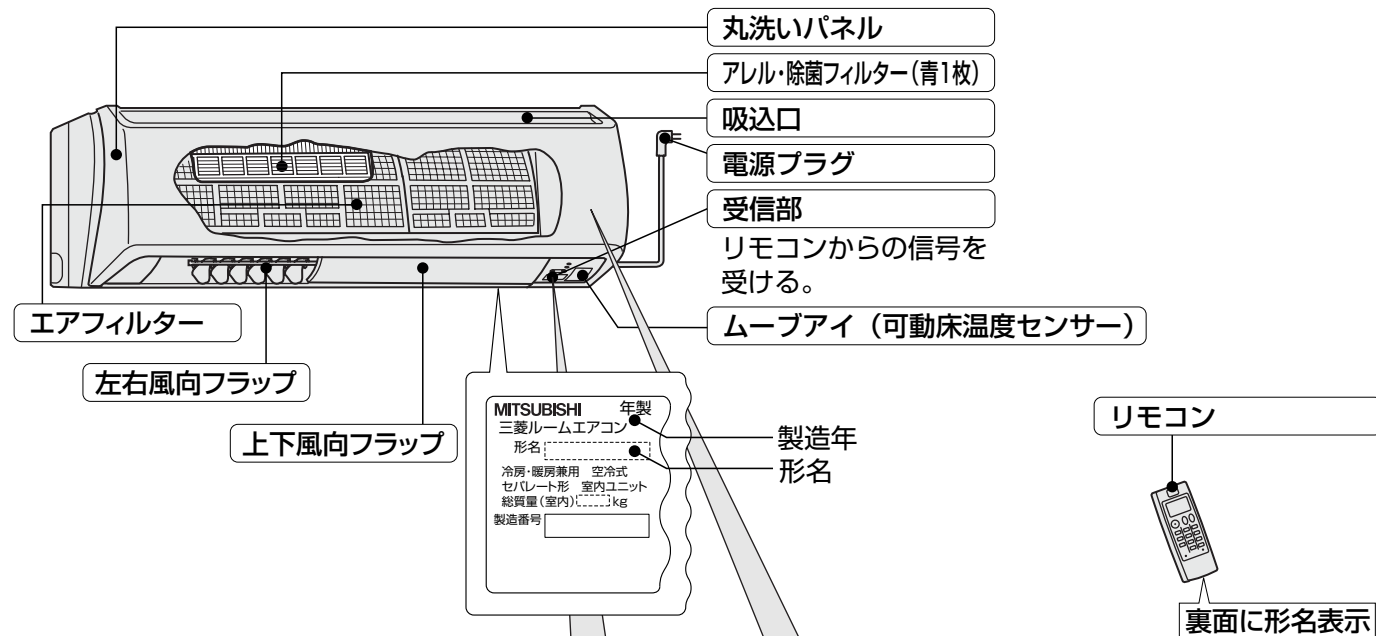
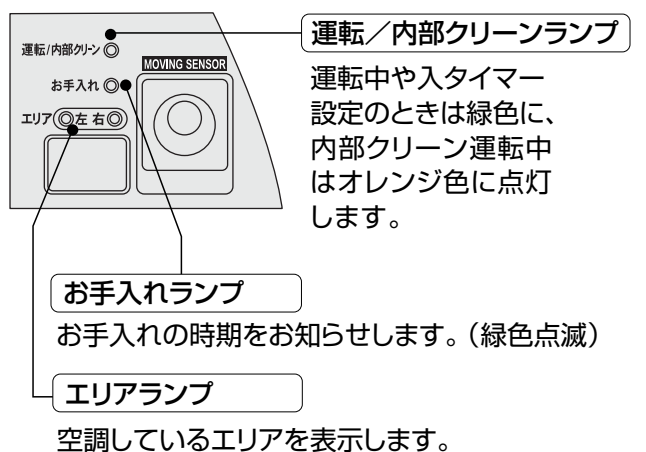
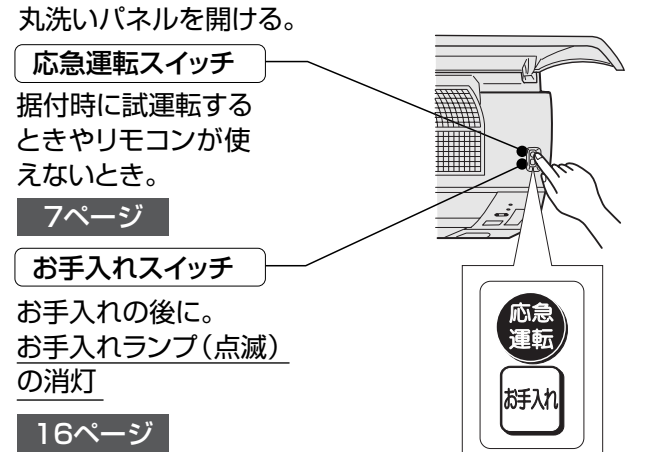
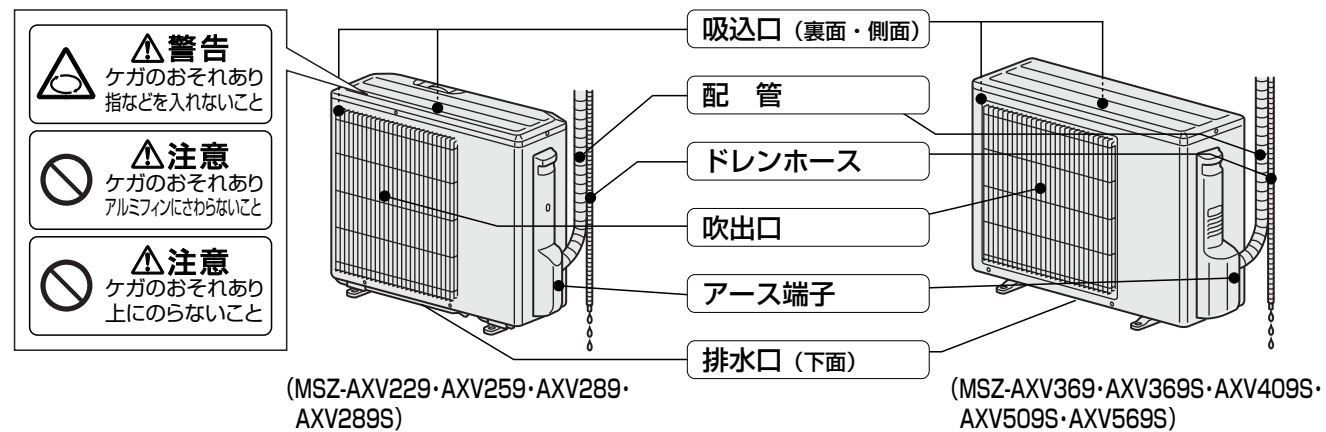
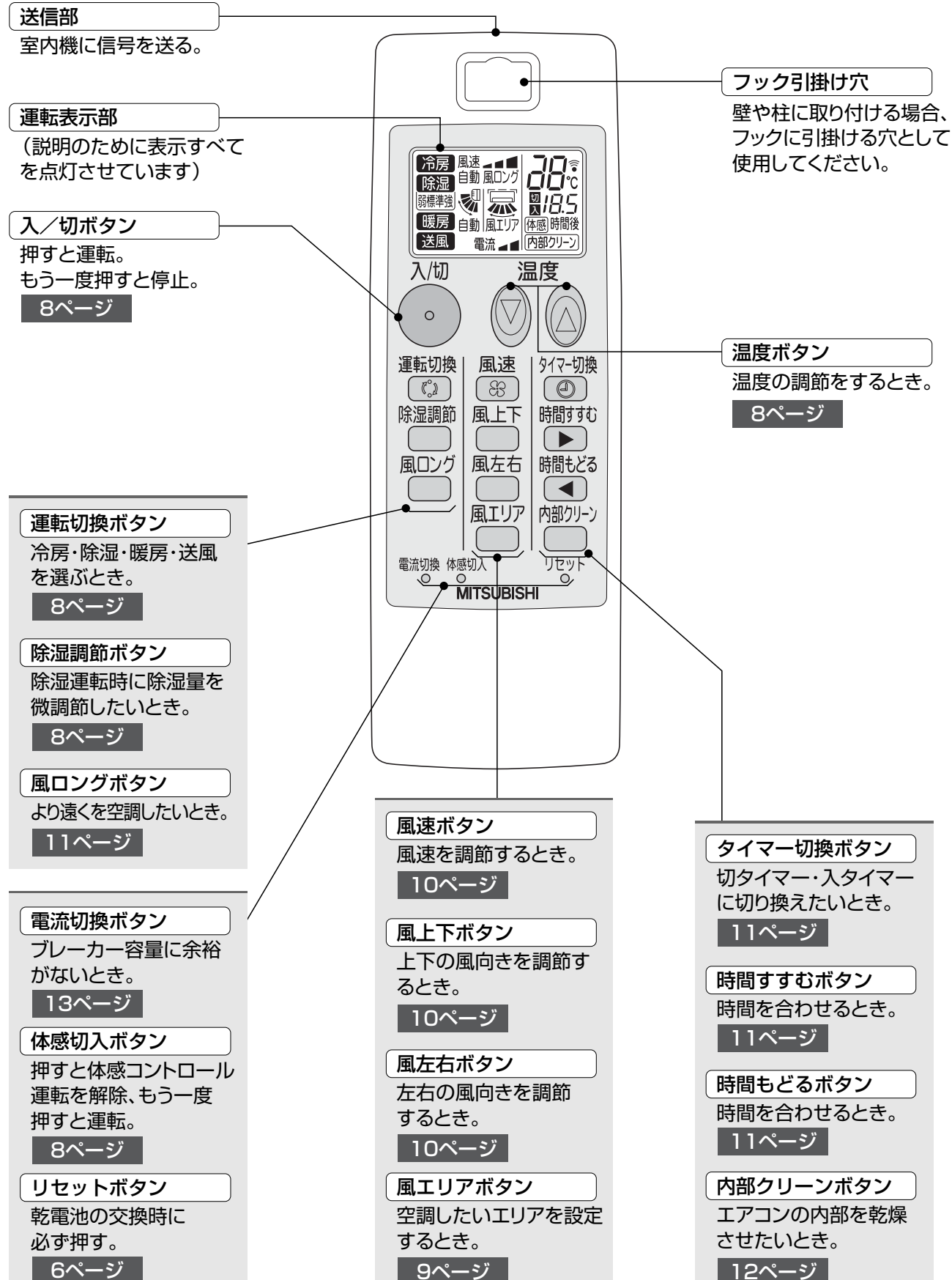
古い乾電池を混ぜて使用すると発熱・液漏れ・破裂の原因になることがあります。（同種のものに）

エアコンを数シーズン使用した場合は、通常のお手入れとは別に点検整備を行う

室内機の内部にゴミやほこりがたまって、においが発生したり、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機からの水漏れの原因になることがあります。点検整備には専門の知識と技術が必要です。お買上げの販売店に依頼してください。（点検整備）

室内機内部の洗浄はお客さま自身では行わず、必ずお買上げの販売店または三菱電機修理相談窓口に相談する

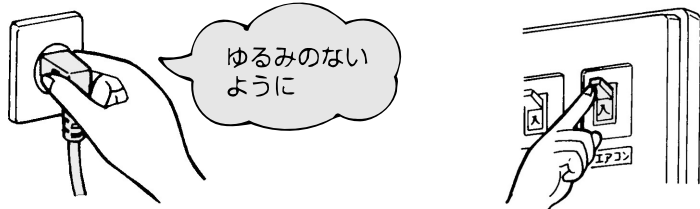
誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、樹脂部分が破損したり水漏れなどの原因になることがあります。また、洗浄剤が電気品やモータにかかると故障や発煙・発火の原因になることがあります。（販売店に相談）

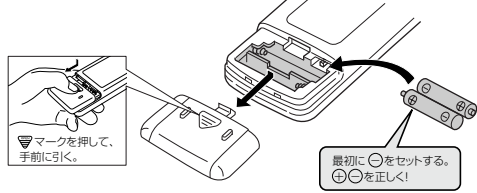
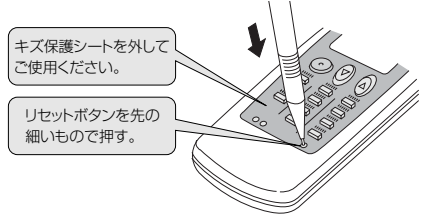
各部のなまえとはたらき

運転前の準備

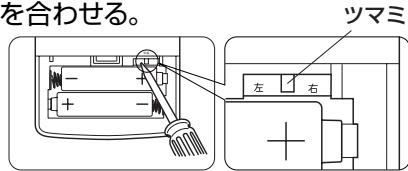
ルームエアコンの据え付けは販売店にご依頼ください。

室内機

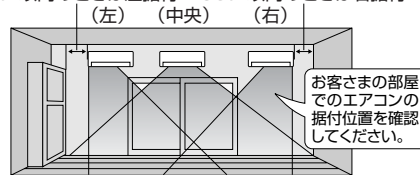
①アレル・除菌フィルターを袋から出して取り付ける。
取り付けかたの手順は17ページ参照

②電源プラグをコンセントに差し込み、ブレーカーを入にする。

リモコン

①裏ブタを引き抜き、乾電池を入れて裏ブタを取り付ける。

②リセットボタンを押す。

据付位置を合わせる

リモコンの裏ブタを開け、室内機の据付位置にツマミを合わせる。

リモコンにはこのように表示されます。

■運転停止中もリモコンに表示しています。

室内機の据付位置のめやす

■壁やタンスから50cm以上離れたところに据え付けた場合は「中央」にツマミを合わせる。

お知らせ

■リセットボタンを押さないと、正しく作動しないことがあります。
■リセットボタンを強く押し過ぎないように注意してください。

リモコンの取り扱い

- 信号の届く範囲は室内機の正面に向けて直線距離で約6m以内です。
- ボタンを押すと室内機から"ピッ"という受信音がします。音がしないときは操作をやり直してください。
- 運転中は"ピッ"、停止するときは"ピー"と音が鳴ります。
- ボタンを連続的に押すと、押し終わったあとにリモコン信号が送信され、受信音が鳴ります。
- リモコンを大切に扱ってください。落したり、投げたり、水などがかかったりすると故障の原因になります。
- 表示部には液晶（材質：ガラス）を使用しており、落下による破損で表示が点灯しなくなる場合がありますので十分注意してください。
- リモコン信号を受信しないときは19ページの「リモコン信号を受信しない」の内容をお確かめください。

壁などに取り付ける場合

リモコンには裏にネジ引掛け穴があります。ネジやくぎなどに引掛けて使用してください。リモコンホルダーは別売です。
お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

品　名	リモコンホルダー（別売）
形　名	MAC-180RH
希望小売価格	630円（税抜価格600円）

取り付けかたの詳細はリモコンホルダー取扱説明書をごらんください。

乾電池について

乾電池の交換めやす

信号が届きにくくなったり、表示がうすくなったり、ボタン操作時に冷房運転になったときは、2本とも新しい単4形アルカリ乾電池と交換してください。

- 乾電池の寿命は約1年間です。
  マンガン乾電池を使用すると誤動作することがありますので使用しないでください。付属の乾電池は最初にお使いいただくために用意しているもので、1年に満たないうちに消耗することがあります。

⚠注意　乾電池取り扱い

- 乾電池の溶液が皮膚や衣服に付着したときはきれいな水で洗い流し、また眼に入ったときはきれいな水で洗った後、ただちに医師の治療を受けてください。
- 乳幼児の手の届く所におかないでください。（誤って飲み込むおそれがあります）

お願い

■液漏れによる故障をさけるために長期間ご使用にならないときは乾電池を全部取り出してください。
■充電式乾電池は使用しないでください。

応急運転

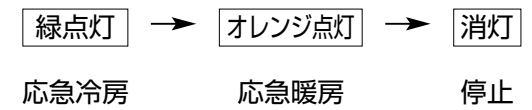
リモコンの乾電池が消耗したり、リモコンが故障したときには、室内機の応急運転スイッチを使って応急運転ができます。

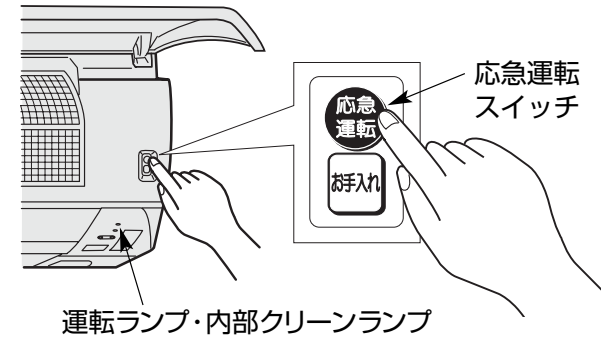
リモコンが使えないとき

応急運転スイッチを押す。

1回押すごとに応急冷房→応急暖房→停止の順に変わります。
※これ以外の運転はできません。

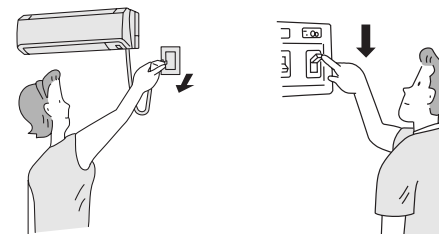
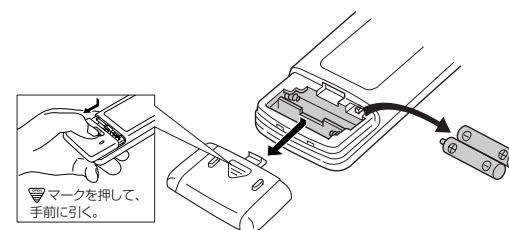
室内機の運転/内部クリーンランプを用いて運転内容を表示します。

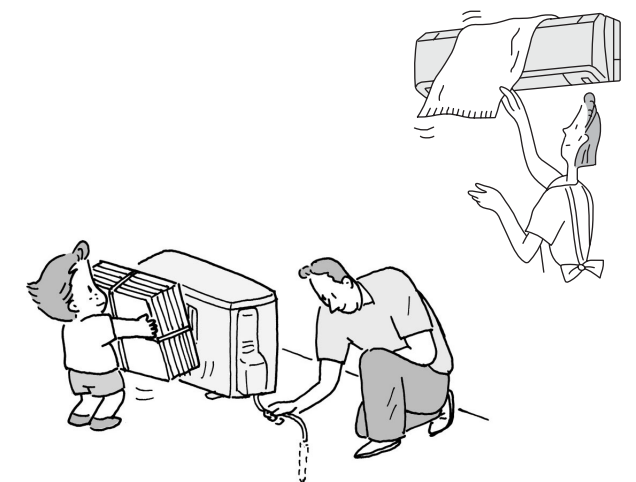
緑点灯	→	オレンジ点灯	→	消灯
応急冷房		応急暖房		停止

運転内容は下のようになります。
ただし、最初の約30分間は温度調節がはたらかず連続運転になり風速は（強）になります。

運転内容	冷　房	暖　房
設定温度	24℃	24℃
風速	（弱）	（弱）
上下風向フラップ	自動	自動

停止　応急運転スイッチを「停止」にする。

長期間ご使用にならないとき

エアコンの故障を防ぎ、長く使うために以下のことをしてください。

■夏場は約10分間の冷房運転後に内部クリーン運転を行い、冬場は約10分間の暖房運転を行い、運転を止め、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る。

■液漏れによる故障をさけるためにリモコンから乾電池を取り出す。

再度使い始めるとき

■フィルターをお手入れして、取り付ける。
■室内外機の吹出口・吸込口がふさがれていないことを確認する。
■アース線が外れていないことを確認する。
アース線は室内機側に取り付けてある場合もあります。

通常の運転（冷房・除湿・暖房・送風）

体感コントロールは室温だけでなく、床温度も考慮してよりきめ細やかにコントロールします。体感コントロールを解除すると、室温だけで運転をコントロールします。

冷暖房・除湿・送風運転のしかた

1 入/切 を押す。

2 運転切換 を押して、運転の内容を選ぶ。

1回押すごとに冷房→除湿→暖房→送風の順に運転内容が変わります。

お好みに合わせて風速・風向を調節してください。 10ページ

■冷房になると“ピピッ”と音がします。それ以外は“ピッ”という音がします。

3 温度を変えたいとき（冷房・暖房時のみ）

■温度を下げたいときは ▽ を押す。1回押すごとに1℃ずつ下がります。

■温度を上げたいときは △ を押す。1回押すごとに1℃ずつ上がります。

リモコンの設定温度範囲は16℃～31℃です。

■16℃、31℃になると“ピピッ”と音がします。それ以外は“ピッ”という音がします。

省エネ推奨温度	
省エネ推奨温度	冷房　28℃以上
	暖房　20℃以下

除湿の強さを変えたいとき（除湿時のみ）

■ 除湿調節 を押す。

1回押すごとに標準→強→弱の順に変わります。

除湿モード	運転内容	温度変化の目安
除湿標準	お部屋の温度低下を抑えながら湿気を取り除く運転。	初期室温−2℃
除湿強	除湿能力を強めた運転。室温はやや下がります。	初期室温−3℃
除湿弱	除湿能力を弱めた運転。	初期室温−1℃

体感コントロール運転の解除（冷房・暖房時のみ）

■運転中に 体感切入 を押す。床壁温度を考慮せずに室温だけで運転をコントロールするマニュアル運転になり、風エリアの設定ができなくなります。

※体感コントロール運転に戻すときはもう一度 体感切入 を押す。

停止 入/切 を押す。

1度セットすると、次からは 入/切 を押すだけで、同じ内容の運転ができます。

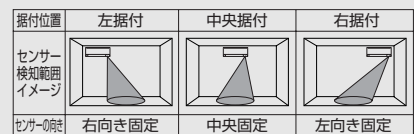
冷え、暖まりが悪い

■冷房・暖房で風速を ◢（静）で運転している場合、冷えや暖まりが悪い場合があります。このような場合は風速を ◢◢（弱）または ◢◢◢（強）に変更してください。

暖房運転が定期的に止まる

■気温が低いときに暖房運転をすると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下します。このようなときは、自動で定期的に暖房運転が止まり、霜取り運転を行います。このとき、室内機のフラップが水平になり風が出なくなります。また、霜取りにより融け出した水が室外機の下に流れ出したり、湯気が白煙のように見えることがありますが、異常ではありません。

ムーブアイについて

■風エリア設定をしない場合は、据付位置に応じてセンサーが固定されます。

※据付位置合わせは 6ページ

■風エリア設定をするとムーブアイは動きながら、3つのエリア（左、中央、右）の床温度を測ります。

お知らせ

■除湿運転を開始すると室温を正しく検知するため送風運転を約3分間行い、室外機の運転を開始します。

■除湿運転中は、除湿運転に切り換える直前の室温に対して1℃から3℃下がる場合があります。

■除湿運転を行っても外気温などの条件によって湿度が下がらない場合があります。

風エリアの設定

風エリア設定をすると、ムーブアイによる左右風向自動運転になります。
ムーブアイが動いて、自動的に温度ムラを解消します。

風エリア設定したいとき

風エリア を押す。

風エリアを設定している場合はリモコンに「風エリア」と表示されます。解除すると「風エリア」は消えます。

1回押すごとに

（自動）→（左）→（右）→解除の順に変わります。

気流の動き

■暖房時、風エリアを自動設定している場合→床温度が最も低いエリアに温風を自動的に届けます。

■冷房時、風エリアを自動設定している場合→床温度が最も高いエリアに冷風を自動的に届けます。

例）暖房時

本体表示

風エリア表示

◎左 右○　　○左 右◎

○ 消灯　◎ 点灯

お知らせ

■ムーブアイが、約3℃の温度差を検知したときに左右風向が変化します。

■冷房・暖房・除湿以外の運転では風エリア設定はできません。

■風エリア設定と、左右スイングの併用はできません。

■ 風左右 を押すと、風エリア設定は解除されます。

■体感コントロールを解除しているときは、風エリア設定はできません。

■風エリア自動で左右風向が または （スイング） になったときは、左右両方とも点灯します。 ◎左 右◎

解除 風エリア を押して、「解除」を選ぶ。

または、風左右 を押して、お好みの左右風向にする。

室内機据付位置と空調エリアについて

■お部屋に合わせて効率よく空調するために、室内機の据付位置を設定してください。
室内機の据付位置の設定方法は 6ページ をごらんください。

		お部屋の左エリアを優先して空調したいとき	お部屋全体を空調したいとき	お部屋の右エリアを優先して空調したいとき
リモコンボタン		風エリア を押して 風エリア を選ぶ。	風エリア を押して 風エリア を選ぶ。	風エリア を押して 風エリア を選ぶ。
左右風向の動作範囲 上下風向はリモコンの設定に従います。	中央据付	この範囲で左右風向を調節します。	この範囲で左右風向を調節します。	この範囲で左右風向を調節します。
	左据付			
	右据付			

風速・風向の調節

お好みに合わせて風速と風向を設定します。
■風速と風上下を「自動」に切り換えたときや風左右を [風左右 正面] に切り換えたとき、“ピピッ”と音がします。

風速・風向を調節したいとき

風速を変えるときは [風速] を押す。

1回押すごとに

自動→ ◢（静）→ ◢◢（弱）→ ◢◢◢（強）の順に変わります。

風速自動は設定温度と室温の差が大きいと風速を強め、差が小さくなると徐々に風速を弱め、静かな運転になります。
風速 ◢（静）は室内外機の運転を低く抑えます。
（通常よりも能力が低くなります）

上下の風向を変えるときは [風上下] を押す。

1回押すごとに

自動→（1）→（2）→（3）→（4）→（スイング）

の順に変わります。

風よけ運転したいときは風上下を約2秒以上押し続ける。
フラップが反転し、水平吹きになります。

■上下スイングは連続的に動きません。
（風を直接からだに当て過ぎないように間欠的に動作します）

冷房・除湿運転時、風が身体に当たって冷え過ぎる場合は、風上下を自動にし、風左右で風をよけて使用してください。

左右の風向を変えるときは [風左右] を押す。

1回押すごとに

→ → → （スイング） → → →

の順に変わります。

上下風向フラップの動き

	自動 [風上下 自動]	風向 （1）（2）（3）（4）	スイング [風上下]
冷房 除湿 送風	■自動的に水平吹きになります。スイングはしません。 水平吹き（風よけ） ※風向（1）よりも上吹きになります。 ■風向をスイングさせたいときは、リモコンでスイングを選んでください。	約30分～1時間後 風向（1） 風向（2）～（4）を設定した場合 ■運転開始から約30分～1時間経つと、フラップが自動的に（1）になります。（送風時は除く）元の風向に戻したいときはもう一度リモコンで風向ボタンを操作してください。 ■冷房・除湿・送風では風向は真下には向きません。	■（1）～（4）の風向の間を間欠的にスイングします。（1）と（4）の風向でしばらくフラップが止まります。 （1）（4）
暖房	暖房運転開始時 風が暖かくなると 水平吹き（風よけ） 下吹き ■運転開始時はフラップは水平吹きで、吹き出す風が暖かくなった後、（4）の角度になります。 ■運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って徐々に風が強くなり設定風速になります。	暖房運転開始時 風が暖かくなると 水平吹き（風よけ） 設定風向 ■運転開始時はフラップは水平吹きで、吹き出す風が暖かくなった後、設定風向になります。 ■運転開始後は、吹き出す風が暖かくなるに従って徐々に風が強くなり設定風速になります。	■（2）～（4）の風向の間を間欠的にスイングします。 （2）と（4）の風向でしばらくフラップが止まります。 （2）（4）

風よけ運転について

	冷房・除湿	暖房
風を身体に当てたくないときに使用します。 ■部屋の形状によっては、身体に風が当たることがあります。 ■再度 [風上下] を押すと、フラップが元の風向に戻ります。	フラップが水平になってから、約3分後に冷房または除湿運転が始まります。 ■再度 [風上下] を押すとフラップが元の風向に戻り、約3分後に冷房または除湿運転が始まります。	フラップが水平になってから、約3分後に暖房運転が始まります。 ■足元が暖まらない場合があります。足元を暖めたい場合は自動または下吹きを使用してください。 ■再度 [風上下] を押すとフラップが元の風向に戻り、約3分後に暖房運転が始まります。

風ロング運転・タイマー運転

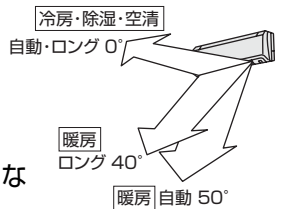
風ロングは、より遠くまで空調したいときに行います。
タイマーは、おやすみ前や起きるときなどに合わせて、時間をセットすると便利です。

風ロング運転のしかた

運転中、[風ロング] を押す。

風速が上がります。
風上下自動の場合、暖房運転時は上下風向が1段階上吹きになります。
暖房運転以外では風向はそのままです。

解除 [風ロング] を押す。

[風速] を押すと風ロングを解除します。
■風上下自動で [風ロング] を押した場合、
上下風向は右のようになります。
お好みの [風上下] に合わせると、このような動きはしません。

タイマー運転のしかた

冷房・除湿・暖房・送風をしているときにお使いください。

切タイマー

予約時間になると、運転を停止します。
例えば、おやすみ前に。

入タイマー

予約時間になると、運転を開始します。
例えば、帰宅するとき、起きるときに。

■タイマーの設定は運転中に行ってください。
■切タイマー・入タイマーは同時に設定できません。

1 運転中に [タイマー切換] を押して、切・入タイマーにセットする。

1回押すごとに切タイマー→入タイマー→解除の順で変わります。

■解除になると“ピピッ”と音がします。それ以外は“ピッ”という音がします。

2 [時間すすむ]、[時間もどる] を押して、タイマー時間を合わせる。

セットできる時間は0.5時間単位で12時間までです。

■0.5時間、12時間に設定すると“ピピッ”と音がします。
それ以外は“ピッ”という音がします。

設定はこれで終了です。

解除 [タイマー切換] を押して、タイマーを解除する。

風ロングはこんなしくみ

■冷房時の上下風向は水平のままで、暖房時は約10°上向きにして温風をより遠くに届けます。

お知らせ

■タイマー予約中及び、予約後に入/切を押すと、タイマー予約が取消され、すべての運転が止まります。
■「入タイマー運転」設定時は室内機の運転ランプ（緑）が点灯して、エアコンが停止状態となり、予約時間になると運転を開始します。

内部クリーン運転

エアコンの内部が湿っているとカビが成長しやすくなります。冷房や除湿でエアコンの内部が湿った後に内部クリーン運転をすることで、エアコン内部でのカビの成長を抑制します。

内部クリーン運転のしかた

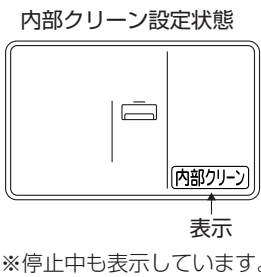
1 内部クリーン を押す。

一度設定すると解除するまで有効です。
運転開始後でも、停止中でも設定可能です。
■エアコンを停止しないと
　内部クリーン運転は始まりません。

内部クリーン設定状態

内部クリーン

表示

※停止中も表示しています。

2 冷房や除湿運転を行った後、入/切 を押して、エアコンを停止させる。

解除 もう一度 内部クリーン を押す。
入/切 を押しても内部クリーン運転は解除されません。

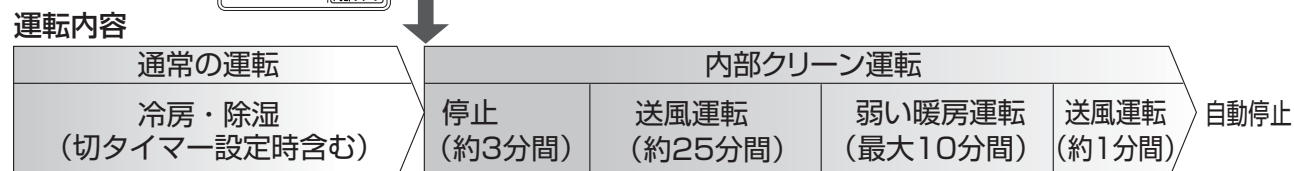
内部クリーン解除状態

消灯

内部クリーン運転の内容

「内部クリーン」表示状態で 入/切 を押して冷房・除湿を停止する。

運転内容

通常の運転	内部クリーン運転				
冷房・除湿（切タイマー設定時含む）	停止（約3分間）	送風運転（約25分間）	弱い暖房運転（最大10分間）	送風運転（約1分間）	自動停止

内部クリーン運転が行われるためには冷房は約3分間、除湿は約6分間以上の運転が必要です。

エアコン室内機の運転/内部クリーンランプ（オレンジ）が点灯します。停止中も上下風向フラップは水平吹きです。

■内部クリーン運転は冷房・除湿など（暖房を除く）の運転停止後に上吹き気流で送風と弱い暖房運転を行い、エアコン内部を乾燥させ、カビの発生を抑制しますので、内部クリーン運転を設定することをおすすめします。
■内部クリーン運転は最大10分間の弱い暖房運転を行いますので、お部屋の温度が約2～3℃上昇することがあります。
■室内機の金属部（熱交換器）がほこりで汚れていると、内部クリーン運転中に臭いが発生することがあります。このときはエアコン内部のお手入れをおすすめします。 14～17ページ

ブレーカーが切れるとき（電流切換）

他の電気製品を同時に使い、ブレーカーが切れるときお使いください。

電流切換のしかた

冷房・除湿・暖房をしているときにお使いください。

運転中に 電流切換 を先の細いもので押す。

1回押すごとに 電流(通常)→ 電流(小) の順に変わります。

電流切換のはたらき

最大電流使用量（最大運転電流）を 電流（小）または 電流（通常）に切り換えます。
こんなときにお使いください。

・電気使用量をおさえたいとき→ 電流（小）
・ブレーカーがよく切れるとき→ 電流（小）

（電流（小）にすると冷えや暖まりが遅くなる場合があります）

電流切換による最大運転電流値

	電流（小）	電流（通常）
MSZ-AXV229	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV259	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV289	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV289S	約5アンペア	約8アンペア
MSZ-AXV369	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV369S	約5アンペア	約8アンペア
MSZ-AXV409S	約10アンペア	約15アンペア
MSZ-AXV509S	約15アンペア	約20アンペア
MSZ-AXV569S	約15アンペア	約20アンペア

お知らせ

■電流切換ボタンを強く押し過ぎないように注意してください。

お手入れ（丸洗いパネル・熱交換器・エアコン内部）

■汚れが目立つときに
お手入れしてください。

お手入れの前に 安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜くかブレーカーを切ってください。

アレル・除菌フィルター
エアフィルター
安心ストッパー
丸洗いパネル
熱交換器
エアフィルターを外さないと見えません。
左右風向フラップ
上下風向フラップ

1年に1回ぐらいをめやす 丸洗いパネル

取り外しかた

両手で丸洗いパネルをつかみ、水平に持ち上げ、手前に引くと容易に外れます。

■丸洗いパネルは無理に引き抜いたり、落下させない。
丸洗いパネル破損の原因になります。
■丸洗いパネル着脱のときは、不安定な台に乗らない。
転倒などによるケガの原因になります。

お手入れの方法

①水洗いする。
②やわらかい布で水分を拭き取って陰干しする。

■汚れが目立つときは、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
■ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しない。
■たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。
■長時間(2時間以上)湯水や水につけておかない。
■直射日光やストーブなどで乾燥させない。
変形や変色の原因になります。

取り付けかた

①両手で丸洗いパネルの両端を持ち、丸洗いパネルをほぼ水平にしたまま、支持部（右図）を室内機の最上部の溝に差し込む。（左右支持部を“カチッ”と音がするまで差し込む）

②丸洗いパネルの矢印3箇所を押す。

1年に1回ぐらいをめやす 熱交換器

お手入れの方法

■エアフィルターを外した後、熱交換器のお手入れをしてください。
■掃除機の専用ブラシ(別売)を使うとすみずみまでお手入れできます。

⚠注意

■金属部(熱交換器)に直接素手で触れない。ケガの危険があります。(手袋などの着用をおすすめします)
■お手入れのときは不安定な台には乗らない。転倒などによるけがの原因になります。
■冷房・除湿運転直後は熱交換器が濡れている場合があります。内部クリーン運転をして熱交換器を完全に乾かしてからお手入れしてください。内部クリーン運転 12ページ

別売部品
お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

掃除機のパイプ
接続ホース
カンタンブラシ または スミズミブラシ
取り付かない場合は万能アダプターを使用

品　名 専用おそうじカンタンセット
形　名 MAC-093SS
希望小売価格 3,675円（税抜価格3,500円）

専用ブラシ以外のものを使用すると金属部(熱交換器)などの破損の原因となりますのでご使用をおやめください。
詳細は専用おそうじカンタンセットの取扱説明書をごらんください。

1年に1回ぐらいをめやす 上下風向フラップ

1年に1回ぐらいをめやす 左右風向フラップ

取り外しかた

①両手で丸洗いパネルをつかみ、“カクッ”と止まる位置まで持ち上げる。
②上下風向フラップの両端を持ち、上下風向フラップを回して開ける。

③緑の安心ストッパー（中央・右）を左に動かす。
④上下風向フラップを外す。

⑤ツマミ（左・右）を押下げて手前に引く。

⑥ツマミを持って矢印の方向に引き出す。

お手入れの方法

左右風向フラップは取り外しできません。
ファンが停止していることを確認する。
やわらかい布でからぶきや水ぶきをする。

■汚れが目立つときには、布に中性洗剤を溶かしたぬるま湯を含ませて拭いてください。
■ガソリン・ベンジン・シンナー・磨き粉を使用しない。
■たわしやスポンジの硬い面などで洗わない。
■長時間(2時間以上)湯水や水につけておかない。
■直射日光やストーブなどで乾燥させない。変形や変色の原因になります。
■奥にあるファンに強い力をかけないでください。
割れるおそれがあります。

取り付けかた

取り付けは、取り外しの逆の手順で行ってください。

取り付け時の注意

①ガイドの上側に押し込む。
②ツマミを“カチッ”と音がするまで挿入する。
■確実に装着されていないと上下風向フラップの動作不良や露たれの原因となります。

上下風向フラップの取り付け形状を確認してください。
“カチッ”と止まる位置まで緑の安心ストッパーを挿入する。

お願い

■安心ストッパーが“カチッ”と音がするまで挿入されていないとすべてのランプが点滅し、運転ができません。必ずすべてが点滅していないことを確認してください。

お手入れ(エアフィルター・アレル・除菌フィルター)

■汚れが目立つときに
お手入れしてください。

お手入れの前に 万一電源プラグを抜き忘れても、上下風向フラップを取り外すと自動的に運転が停止するようになっていますが、安全のため、お手入れのときは必ず運転を停止し、電源プラグをコンセントから抜くかブレーカーを切ってください。

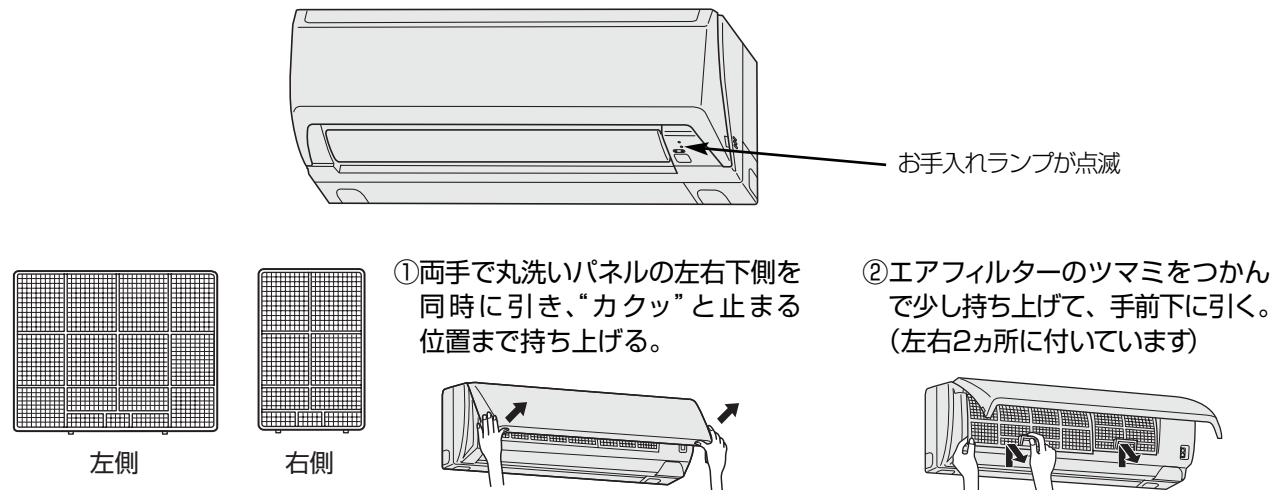
お手入れランプが点滅したら エアフィルター

取り外しかた

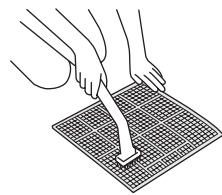
左側　右側

①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、"カクッ"と止まる位置まで持ち上げる。

②エアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。(左右2ヵ所に付いています)

⚠注意

■金属部(熱交換器)に直接素手で触れない。ケガの危険があります。

お手入れの方法

■取り外したエアフィルターのほこりを掃除機で吸い取るか、水洗いをし、日陰でよく乾かす。

■硬いブラシやタワシでこすらない。変形することがあります。

■汚れがひどいときは、中性洗剤を溶かしたぬるま湯ですすぐ。

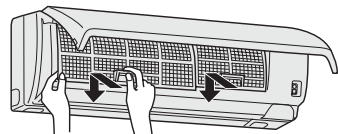
■直射日光や火にあてて乾かさない。

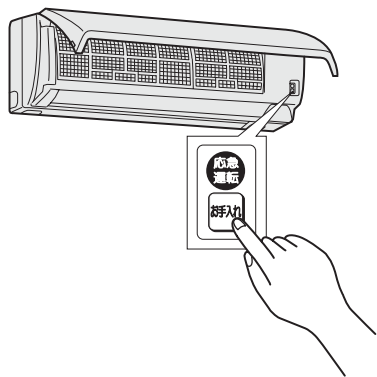
■熱い湯(約50℃以上)で洗わない。変形することがあります。

取り付けかた

取り付けは、取り外しの逆の手順で行ってください。

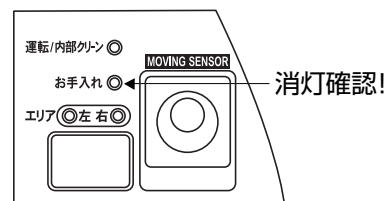
取り付け時の注意

爪部を確実にはめ込む。

フィルターのお手入れが終わったら

お手入れランプの消灯方法

①電源を入れてください。

②お手入れスイッチを押してください。"ピッ"と鳴り、積算時間がリセットされます。

※お手入れランプは、リセットしてから約330時間エアコンを運転すると点滅します。

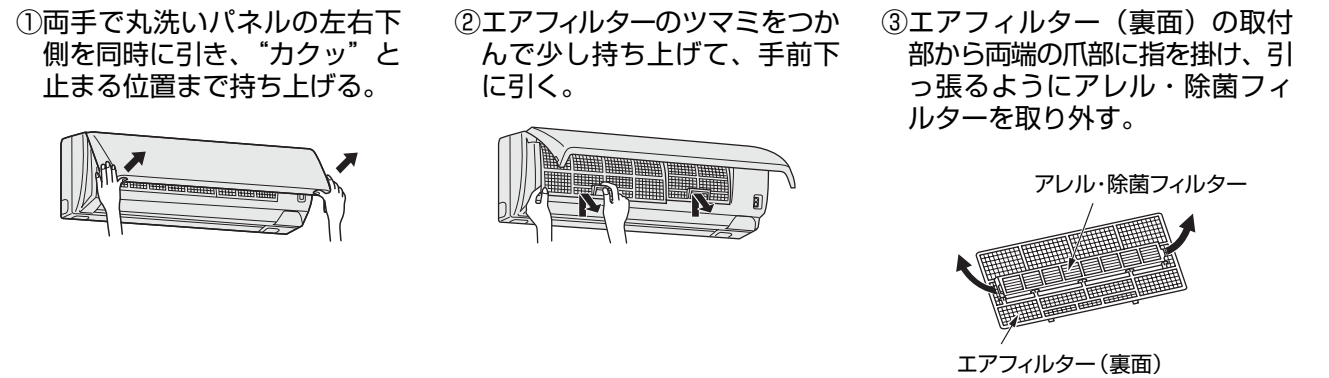
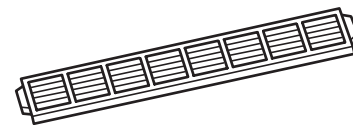
お手入れスイッチは丸洗いパネルを開くと本体の右側にあります。

お手入れランプの消灯は、リモコンの入/切ボタンを押して確認してください。

3ヶ月に1回をめやす アレル・除菌フィルター

取り外しかた

①両手で丸洗いパネルの左右下側を同時に引き、"カクッ"と止まる位置まで持ち上げる。

②エアフィルターのツマミをつかんで少し持ち上げて、手前下に引く。

③エアフィルター(裏面)の取付部から両端の爪部に指を掛け、引っ張るようにアレル・除菌フィルターを取り外す。

お手入れの方法

フィルター枠からフィルターを外さずにつけ置き洗いをしてください。

■汚れがひどいときには、中性洗剤を溶かしたぬるま湯につけ置きし、水でよくすすぐ。

■水切り後、日陰干しで乾燥してください。

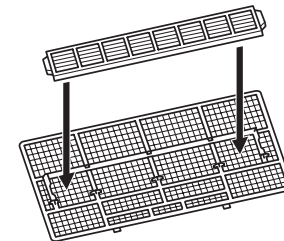
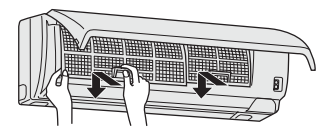
■新しいアレル・除菌フィルターとの交換のめやすは約1年です。

■フィルターを枠から外してしまった場合や新しいアレル・除菌フィルター(枠なし)と交換する場合は、白いテープがついている側を格子側にしてはめてください。

取り付けかた

取り付けは、取り外しの逆の手順で行ってください。

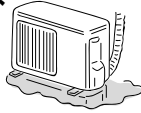
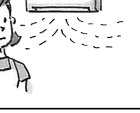
取り付け時の注意

アレル・除菌フィルターの格子側を上にして、エアフィルターに押し込むように10ヵ所の爪部を掛ける。

エアフィルターの爪部を室内機に確実にはめ、取り付ける。

丸洗いパネルを閉じる。

アレル・除菌フィルターは、フィルターに捕集した菌を不活化し、さらに花粉・ダニの死骸やフンを吸着、分解します。

〈アレル・除菌フィルターの交換〉

■新しいフィルターとの交換のめやすは約1年です。

別売部品

お近くの三菱電機ストアか取扱店でお求めください。

品　名	アレル・除菌フィルター 1枚(枠付き)	アレル・除菌フィルター 1枚(枠なし)
形　名	MAC-415FT	MAC-425TF
希望小売価格	1,575円(税抜価格1,500円)	1,365円(税抜価格1,300円)

※希望小売価格は2009年1月現在の価格です。

故障かな？

故障ではありません。
お問い合わせや修理を依頼される前に、ご確認ください。

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
室外機	室外機から水または白い煙がでる	■冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴がつき、滴下するためです。 ■暖房時に、霜取り運転で溶けた水、または水蒸気が出るためです。 ■暖房時に熱交換器についた水が滴下するためです。 故障ではありませんが、濡れてお困りの場合は、お買い上げの販売店へ排水工事のご相談をお願いします。なお一部寒冷地では室外機氷結のおそれがあり、工事ができない場合があります。
室内機	室内機の吹出口から霧が出る	■部屋の空気中に含まれる水分が、エアコンから吹き出す冷たい風により急速に冷やされ霧状になるためです。
室内機	運転しない	■ブレーカーが切れていませんか。 ■電源プラグが外れていませんか。 ■入タイマーが設定されていませんか。 11ページ
室内機	再度運転にしても3分間ほど動かない	■3分たてば運転します。 エアコン保護のため、止まっています。そのままお待ちください。
室内機	暖房運転中、運転が停止し、フラップが水平になる	■室外機についた霜を溶かしています。長くて10分で終了しますので、そのままお待ちください。 （外気温が低く、湿度が高いときに霜がつきます）
室内機	フラップが開かない	■左右風向フラップがしっかり装着されていますか。 15ページ しっかり装着しないと露たれの原因になります。
室内機	フラップが閉まらない 風が止まらない	■内部クリーンが設定されていませんか。 12ページ ■左右風向フラップがしっかり装着されていますか。 15ページ ■冷房運転の時、室温が設定温度に達しても室内の風は止まりません。設定した風速で風が出つづけます。
冷えない・暖まらない	冷えない・暖まらない	■温度設定や風速が適切になっていますか。 8,10ページ ■エアフィルターが汚れていませんか。 16ページ ■エアコン内部のファンが汚れていませんか。 15ページ ■室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。 ■窓やドアが開いたままになっていませんか。
冷えない・暖まらない	冷えない	■換気扇やガスコンロを使用する部屋では冷房負担が大きくなり、冷えが悪い場合があります。 ■外気温が高いとき、冷えが悪い場合があります。
冷えない・暖まらない	暖まらない	■室外の熱を取り入れて暖房するため外気温が低いとき、暖まりが悪い場合があります。他の暖房器具と併用して、お使いください。
冷えない・暖まらない	暖房運転開始時に風が出ない または風が弱い	■暖房開始時は十分に暖かい風をお届けするための準備をしています。そのままお待ちください。
冷え過ぎる	冷房・除湿運転時冷え過ぎる	■冷房時→温度、風向の設定は適切になっていますか。 8,10ページ 除湿時→除湿調節、風向の設定は適切になっていますか。 8,10ページ

	故障かな？	お答えします。（故障ではありません）
表示	すべてのランプが点滅し動かない	■上下風向フラップが正しく取り付けられていません。 正しく取り付ければ正常に動きます。 15ページ
表示	お手入れランプ（点滅）が消えない	■室内機の丸洗いパネルを開け、右側にあるお手入れスイッチを押してください。 16ページ
表示	停止しても運転／内部クリーンランプ（オレンジ色点灯）が消えない	■内部クリーンが設定されています。 12ページ
表示	フィルターが汚れていないのにお手入れランプが点滅する	■約330時間運転すると点滅します。そのため、実際の汚れ具合と一致しない場合があります。 16ページ
リモコン	リモコン信号を受信しない リモコンの表示が出ない	■乾電池が消耗していませんか。 6ページ ■乾電池の取り付けが(+)(−)逆になっていませんか。 6ページ ■リモコンの電池を入れたとき、「リセット」ボタンを押し忘れていませんか。 ■テレビやビデオのリモコンが押されたままになっていませんか。リモコン収納ラックなどにテレビやビデオのリモコンを詰め過ぎますとリモコンボタンが押されたままになり、エアコンのリモコン信号を受信しないことがあります。 ■冬場などお部屋が冷えているときはリモコン信号を受信しにくい場合があります。 ■液晶・プラズマテレビの画面からの光によってリモコン信号を受信しないことがあります。
風	風向が途中で変わる 上下風向の調整がきかない	■除湿や冷房運転中下吹き出しで、約30分～1時間経過すると、水滴が滴下するのを防ぐため、自動的に風向1番になります。 10ページ ■暖房運転時の吹き出し温度が低いとき、霜取り運転中は自動的に水平吹きになります。 10ページ ■左右風向フラップが正しく装着されていますか。 15ページ
風	エアコンの風がにおう	■エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだにおいを吸い込んで、風を吹き出すためです。 エアコンのお手入れをおすすめします。 14～17ページ
音	"ポコポコ"という音がする	■換気扇を回したときドレンホースから室外の空気を吸い込み、ドレンホース内の水が吸い上げられるときに出る音です。建物の給気口が開いていることを確認してください。風が強いときにも音が発生する場合がありますので、ドレンホースの先端を風が当たらない方向に向けてください。また、対応部品も用意しています。お買上げの販売店にご相談ください。 23ページ
音	"ピシッ""ガチッ"という音	■温度変化で丸洗いパネルなどが膨張、収縮してこすれる音です。
音	水の流れる音や"プシュッ"という音	■エアコン内部を冷媒が流れている音や冷媒の流れが切り換わるときの音です。
動作	丸洗いパネルが閉まらない	■エアフィルターはしっかり装着されていますか。 16ページ ■丸洗いパネルがしっかり取り付いていますか。 14ページ
水漏れ	室内機から水が漏れる	■室外のドレンホース先端がつぶれたり、持ち上がったりしていませんか。

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し「お買い上げの販売店」にご相談ください。 23ページ

知っておいていただきたいこと

運転について

冷房運転	外気温度　約21～43℃
除湿運転	外気温度　約21～43℃
暖房運転	外気温度　約24℃以下

●右の温度環境以外で運転すると、保護装置がはたらき運転ができない場合があります。
●室内側の湿度が80%以上で長時間冷房・除湿運転すると、室内吹出口などに露がつき、滴下する場合があります。
●停電でエアコンが停止すると、停電が回復してもエアコンは停止したままです。リモコンの 入/切 を押して、再度運転してください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

（本体への表示内容）
※経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍に行っています。
【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

※【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

（設計上の標準使用期間とは）
※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準的な使用条件　日本冷凍空調工業会自主基準による

環境条件	電源電圧／周波数	製品の定格電圧による／50Hz・60Hz共通	
	室内温度	冷房　27℃（乾球温度）	暖房　20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房　47%（湿球温度19℃）	暖房　59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房　35℃（乾球温度）	暖房　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房　40%（湿球温度24℃）	暖房　87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置	
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間	
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋（畳数）	
想定時間	1年あたりの使用日数	東京モデル	
		冷房　6月2日から9月21日までの112日間	暖房　10月28日から4月14日までの169日間
	1日あたりの使用時間	冷房　9時間/日	暖房　7時間/日
	1年間の使用時間	冷房　1008時間/年	暖房　1183時間/年

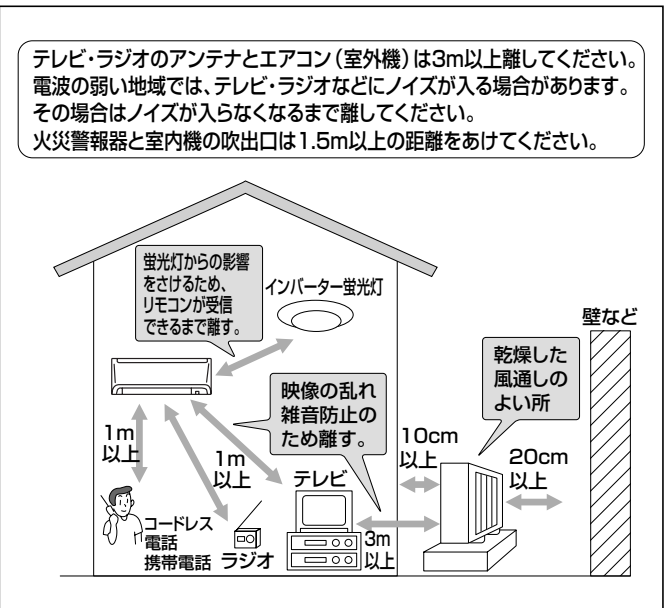
●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、業務用など本来の使用目的以外でご使用された場合は設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

設置・点検・移設

「安全のために必ず守ること」をご確認ください。 2,3ページ

据付場所について

以下の場所への据え付けはさけてください。
■可燃性ガスが漏れるおそれのある所
■高周波機器、無線機器などがある所
■機械油が多い所
■海浜地区など塩分が多い所
■温泉地などや硫化ガスが発生する所
■油の飛まつや油煙がたちこめる所
■積雪により室外機がふさがれる所
■クレーン車、船舶など移動するものへの設置
※室内機の排水ホースからの排水は、水はけのよい所にしてください。
※風通しが悪くショートサイクルが起きやすい所では、冷暖房能力および消費電力が10%程度悪化する場合があります。
その場合吹出ガイド（別売部品）をお使いになると、冷暖房能力および消費電力の改善が図れます。

テレビ・ラジオのアンテナとエアコン（室外機）は3m以上離してください。
電波の弱い地域では、テレビ・ラジオなどにノイズが入る場合があります。
その場合はノイズが入らなくなるまで離してください。
火災警報器と室内機の吹出口は1.5m以上の距離をあけてください。

電気工事についての注意

■電源は必ずエアコン専用回路にしてください。
■ブレーカー容量は必ず守ってください。
100V用機種はAC100Vで200V用機種はAC200Vで使用してください。

運転音にも配慮を

■据え付けにあたってはエアコンの質量に十分に耐え、振動が増大しない場所を選んでください。
■室外機の吹出口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならない場所を選んでください。
■室外機の吹出口近くには物を置かないでください。
機能低下や運転音増大のもとになります。
■使用中、異常音がする場合は「お買上げの販売店」にご相談ください。

移設は専門業者へ依頼

■増改築・引越しのためエアコンを取り外したり、再据え付けする場合は、専門の技術や工事が必要になります。

※なお、ご不明な点があるときには「お買上げの販売店」にご相談ください。

保証とアフターサービス

不明点や修理について、お買上げの販売店にご相談ください。

■転居などでお買上げの販売店に依頼できないとき 23ページ

問い合わせと修理を依頼する前に

修理を依頼する前に、もう一度つぎのことを確認してください。

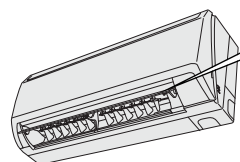
❏こんなときは、運転をやめて修理依頼する。

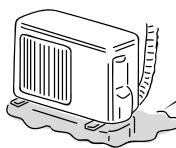
■室内機から水が漏れる。
■リモコンで操作できない。
（インバーター蛍光灯を点灯したとき
液晶・プラズマテレビの電源を入れたとき）
■電源コードが熱くなる。
（ゆるいコンセントを使っているとき）
■電源コードの一部が破れている。
■テレビやラジオにノイズが出る。
（電波の弱い地域では増幅器の取り付けをおすすめします）
■異物を入れたり、水をかけてしまった。
■ブレーカーがたびたび切れる。

❏こんなときは、故障ではありません。

■「故障かな？」（18ページ）をもう一度再確認してください。

例）暖房運転中…

突然運転が停止し、
フラップが水平になる。
18ページ

例）室外機から…

水または白い煙がでる。
18ページ

例）すべてのランプが点滅し、動かない 19ページ

例）リモコン信号を受信しない 19ページ

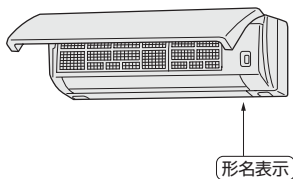
例）停止しても運転/内部クリーンランプ
（オレンジ色点灯）が消えない 19ページ

※不具合があるときは電源プラグを抜いてからお買上げの販売店に連絡してください。

❏修理を依頼するとき、必ずお知らせください。

1.品名　三菱ルームエアコン
2.形名　右側イラストをもとに室内機をご確認ください。
3.お買上げ年月日
4.故障内容（できるだけ具体的に）
5.ご住所・お名前・電話番号・付近の目印なども
※リモコンが故障・紛失した場合、サービス番号をお知らせください。

サービス番号：M211L8426

形名表示

保証書（別添付）

■保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
■内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間…お買上げ日から1年間。
（ただし、冷媒回路については5年間です。）

補修用性能部品の保有期間は

■当社は、このルームエアコンの補修用性能部品を製造打切り後10年間保有しています。
■補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理にあたって

■保証期間中は修理に際して保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。
■保証期間が過ぎているときは修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
修理料金は、技術料＋部品代＋（出張料）などで構成されています。
技術料：故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代：修理した部品代金です。
出張料：商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客さまがご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

ご相談窓口・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
（転居や贈答品など）は、
各窓口へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客さまからご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客さまよりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客さまからご了解をいただいている場合及び下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
　① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
　② 法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口　家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365
いつも サンキュー　365日（無料）

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX（03）3413-4049（有料）	（03）3414-9655（有料）

■ご相談対応　平　日　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼

受付時間365日24時間

地域	県	窓口	電話番号
北海道・東北	北海道	東日本フロントセンター	
	宮城	東日本フロントセンター	
	青森	青　森	(017)773-8381
		八　戸	(0178)28-8544
	岩手	盛　岡	(019)637-7454
		水　沢	(0197)25-4511
	秋田	秋　田	(018)865-4471
		横　手	(0182)32-1785
		大　館	(0186)42-2781
	山形	山　形	(023)624-0018
		鶴　岡	(0235)24-6161
	福島	郡　山	(024)959-6543
		会　津	(0242)27-4426
		原　町	(0244)24-2842
		いわき	(0246)26-1822

地域	県	窓口
関東・甲信越	東京 神奈川 千葉 茨城 埼玉 栃木 群馬 山梨 新潟 長野（飯田地区を除く）	東日本フロントセンター
	長野（飯田地区）	西日本フロントセンター
東海	静岡	東日本フロントセンター
	愛知 三重 岐阜	西日本フロントセンター
北陸	石川 富山 福井	西日本フロントセンター

地域	県	窓口	電話番号
関西	大阪／奈良 和歌山／ 兵庫／京都 滋賀	西日本フロントセンター	
中国	広島／山口 島根／鳥取 岡山	西日本フロントセンター	
四国	香川／徳島 高知／愛媛	西日本フロントセンター	
九州・沖縄	福岡／佐賀	東日本フロントセンター	
	長崎	長　崎	(095)834-1116
		佐世保	(0956)30-7740
	熊本	熊　本	(096)380-0211
		八　代	(0965)33-5173
	大分	大　分	(097)558-8803
	宮崎	宮　崎	(0985)56-4900
		延　岡	(0982)21-3540
	鹿児島	鹿児島	(099)260-2421
	沖縄	沖　縄	(098)898-3333

●東日本／西日本フロントセンター

フリーダイヤル
0120-56-8634（無料）

インターネット
www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
東日本フロントセンター FAX（03）3424-1115（有料）	（03）3424-1111（有料）
西日本フロントセンター FAX（06）6454-3900（有料）	（06）6454-3901（有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K08A